

# Wellbeing-Chatbot

Überprüfen Sie den Gesundheitszustand von Gästen, Mitarbeitern oder Sportlern per WhatsApp, SMS oder E-Mail, um das Risiko von COVID-Infektionen an Ihrem Standort zu minimieren.



## SARS-COV2 Prävention bei Veranstaltungen

Das Risiko von Corona-Infektionen bei Großveranstaltungen und Versammlungen ist besonders hoch. Aus diesem Grund sind in den meisten Ländern Sicherheitskonzepte erforderlich, um ein Event zu organisieren. Um rechtliche Konsequenzen zu vermeiden, sind zusätzliche Maßnahmen jedenfalls zu empfehlen.



## Sicherheitskonzept

Mit unserem Wellbeing-Chatbot können Sie riskante Kontakte bei Veranstaltungen vermeiden. Gäste, Mitarbeiter oder Sportler werden in regelmäßigen Abständen (oder einmalig) gebeten, einen COVID-Fragebogen per WhatsApp, E-Mail oder SMS auszufüllen. Im Anschluss bewertet der Chatbot das Risiko und kann weitere Prozesse wie SMS-Alarme oder Zugangsbeschränkungen starten.



## Mögliche Anwendungsfälle

Der Chatbot kann für verschiedene Szenarien verwendet werden. Wenn eine Gast- / Mitarbeiter- / Athletenliste mit E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer vorhanden ist, kann der Fragebogen automatisch gestartet werden, indem eine E-Mail oder SMS / WhatsApp gesendet wird. Alternativ können Gäste den Chatbot auch durch eine initiale Nachricht starten. Auch regelmäßige, periodische Fragebögen sind möglich.



## Einfach - kontaktlos - automatisiert

Mit dem Wellbeing-Chatbot können Sie den Registrierungsprozess vereinfachen. Personen können sich kontaktlos registrieren, alle Daten werden elektronisch aufgezeichnet und Telefonnummern werden überprüft. Die Kontaktverfolgung kann in Sekunden durchgeführt werden. Und das Tolle ist, dass Sie keine Zeit damit verbringen müssen, Daten zu erfassen und zu speichern.



Automatisierter  
Wellbeing-Chatbot

# Warum sollte er angewendet werden?



Einige einfache Argumente, warum unser Chatbot Ihnen helfen und die Sicherheit erhöhen kann.

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE

## Ein Stift für Hunderte von Gästen. Eine gute Idee?

Die Verwendung von Papierformularen ist nicht nur bei der Kontaktverfolgung ein Problem. Wir sind der Meinung, dass es keine gute Idee ist, während einer Pandemie den selben Kugelschreiber für hunderte von Gästen zu verwenden.

## Keine Menschenansammlung am Registrierungsschalter

Die Registrierung erfolgt durch Senden einer Nachricht, die nur Sekunden dauert. Der Sicherheitsabstand kann problemlos eingehalten werden.

## Haftung vermeiden

Mit dem Chatbot können Sie nachweisen, dass Sie alles getan haben, um infizierte Personen bei Ihrer Veranstaltung zu vermeiden. Sie haften nicht, wenn ein Gast oder Mitarbeiter gelogen hat.

## Kombinieren Sie mit Ticketing oder Akkreditierung

In Kombination mit unserem Ticketingsystem kann als Begrüßungsnachricht ein reguläres Ticket zugesendet werden. Dieses kann dann mit unseren Scan-Geräten oder unserer Android-App gescannt werden, um die Zutrittsberechtigung zu prüfen.

## Telefonnummer als Schlüssel

Die Gesundheitsbehörden benötigen die Telefonnummern und keine Adressen. Einen Brief zu schreiben, der eine Woche später eintrifft, ist keine Option. Durch die Simkartenregistrierungspflicht, kann die Behörde bei Bedarf auch einfach Namen und Adressen erheben. Und diese auch noch gesichert.

## Zeit ist Geld

Nicht nur die Qualität der Kontaktdaten ist wichtig, sondern auch die Zeit, in der die Behörden alle Kontaktpersonen informieren müssen, ist ein Schlüsselfaktor. Kontaktverfolgung im Sinne von Containment funktioniert nur in den ersten 24h!

## Steter Tropfen höhlt den Stein

Wiederholte Fragebögen können dazu beitragen, die Mitarbeiter zu sensibilisieren, damit sie nicht krank am Arbeitsplatz erscheinen und auch auf das Thema Risikokontakte in der Freizeit bedacht nehmen.

## Kombinieren Sie mit unserer COVID Test-Managementlösung

Wir bieten auch eine vollständige Lösung für die Verwaltung von COVID-Tests und WhereAbouts for Events. Diese lassen sich einfach verknüpfen und bilden zusammen eine komfortable Gesamtlösung ab.



SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE

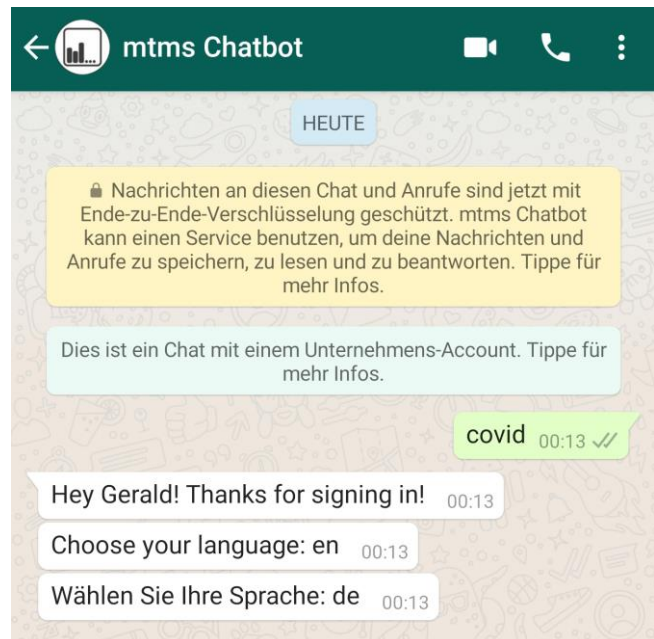
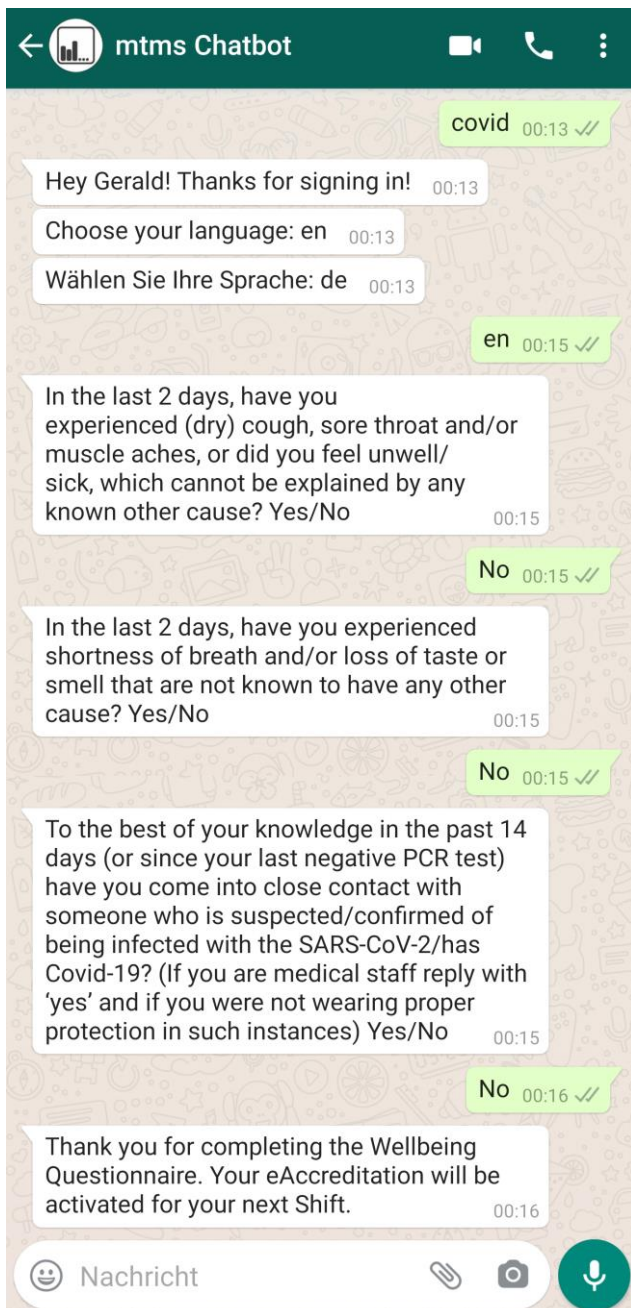
# WhatsApp Chatbot

Sehen Sie selbst, wie es funktioniert!

Der Gast scannt den QR-Code mit der Kamera



...die eine WhatsApp auslöst





# E-Mail Einladung

Wenn Sie Mailadressen Ihrer Teilnehmer haben.

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE

## Beispiel E-Mail für Teilnehmer

Lieber Armin Schmidt,

Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf Veranstaltungen und COVID-19 sind wir verpflichtet, Ihnen einige Fragen zu stellen, bevor Sie Zugang zum Standort erhalten. Bitte geben Sie über den untenstehenden Link Ihre bevorzugte Kontaktmethode für die Kommunikation an. Dies wirkt sich darauf aus, wie Sie Ihren **Wellbeing-Fragebogen** erhalten und beantworten. Bitte beantworten Sie den Fragebogen wahrheitsgemäß mit "NEIN" oder "JA".

**Wenn Sie diesen Fragebogen nicht ausfüllen, wird Ihre Akkreditierung gesperrt!**

Bei Fragen melden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

Für das Ausfüllen des **täglichen Wellbeing-Fragebogens** gibt es drei Möglichkeiten:

1) Ausfüllen des Fragebogens über das Webformular:

[WebFormular Fragebogen](#)

2) Ausfüllen des Fragebogens über den WhatsApp Chatbot:

[WhatsApp Fragebogen](#)

*Senden Sie das Wort **covid** an **+49 176 43659566**, um den Fragebogen zu starten oder scannen Sie einfach diesen QR-Code, um diese WhatsApp auszulösen:*



3) Ausfüllen des Fragebogens über den SMS Chatbot:

[SMS Fragebogen](#)

*Senden Sie das Wort **covid** an **+43 676 800787350**, um den Fragebogen zu starten oder scannen Sie diesen QR-Code, um eine SMS auszulösen:*





# Web-basierte Alternative

Für Teilnehmer, die kein Telefon haben oder verwenden wollen.

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE

## Schritt-für-Schritt-Fragebogen



Language/Sprache

English

In the last 2 days, have you experienced (dry) cough, sore throat and/or muscle aches, or did you feel unwell/sick, which cannot be explained by any known other cause? Yes/No

- Yes  
 No



Language/Sprache

English

In the last 2 days, have you experienced (dry) cough, sore throat and/or muscle aches, or did you feel unwell/sick, which cannot be explained by any known other cause? Yes/No

- Yes  
 No

In the last 2 days, have you experienced shortness of breath and/or loss of taste or smell that are not known to have any other cause? Yes/No

- Yes  
 No

To the best of your knowledge in the past 14 days (or since your last negative PCR test) have you come into close contact with someone who is suspected/confirmed of being infected with the SARS-CoV-2/has Covid-19? (If you are medical staff reply with 'yes' and if you were not wearing proper protection in such instances) Yes/No

- Yes  
 No

SUBMIT



# Funktionen

Einfach aber stark.

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE



## Verifizierte Daten

Mit dem Welbeing-Chatbot werden nur verifizierte Kontaktdaten aufgezeichnet. Dies bedeutet, dass falsche Kontaktinformationen wie falsche E-Mail-Adressen oder Telefonnummern vermieden werden können.



## Dashboard

Im Dashboard sehen Sie die Ergebnisse und Bewertungsergebnisse der Fragebögen. Bei Zweifeln oder verdächtigen Antworten können Sie die Antworten manuell auswerten und bei Bedarf per SMS oder Messenger mit dem Teilnehmer kommunizieren.



## Ohne Verwaltungsaufwand, dafür mit integrierter Gästeregistrierung

Im einfachsten Fall können Sie einen QR-Code am Eingang platzieren. Gäste können den Chatdialog starten, indem sie diesen QR-Code scannen, welcher eine WhatsApp / SMS auslöst. Ihr Kunde scannt den QR-Code und sendet dadurch eine vordefinierte Nachricht. Durch das Senden seiner Nachricht überträgt der Kunde auch Daten wie seine Telefonnummer und seinen Spitznamen sowie die Uhrzeit. Verabschieden Sie sich von Papierchaos und falschen Eingaben.



## Entdecken Sie mobile Kommunikation

Mit dem Corona Chatbot erhalten Sie von allen Teilnehmern verifizierte Telefonnummern. Mit dem System können Sie mobile Nachrichten per WhatsApp oder SMS an alle, eine Gruppe oder einzelne Teilnehmer senden.



## Reduzieren Sie Ansammlungen in den Eingangsbereichen

Durch das Verwenden unserer automatisierten und kontaktlosen Registrierungsmethode können Ihre Gäste / Teilnehmer schneller einchecken. So können Sie Ansammlungen am Eingang und an anderen Kontrollpunkten reduzieren.



# Funktionen

Gesundheits-Chatbot via WhatsApp, Web und SMS

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE



## Start der Kommunikation

Der Chatbot kann auf zwei Varianten gestartet werden. Wenn eine Teilnehmerliste vorliegt, kann an die Teilnehmer eine initiale SMS / WhatsApp versendet werden. Alternativ können die Teilnehmer einfach selbst den Fragebogen anstoßen, indem sie eine SMS / WhatsApp reinschreiben. Dies kann wiederum durch den Scan eines QR-Codes ausgelöst werden.



## Prozesse anstoßen

Durch unsere integrierte API können interne oder externe Prozesse automatisch gestartet werden. Das kann z.B. ein Alarm-SMS / Email an den Manager oder das Sperren von Zutrittsberechtigungen sein.



## Automatische Evaluierung

Der Chatbot evaluiert die Antworten automatisiert und berechnet anhand der vordefinierten Regeln den Risiko-Status. Es ist keine manuelle Bearbeitung der Antworten notwendig. Nur im Zweifelsfall muss natürlich eine verantwortliche Person entscheiden.



## Contact Tracing

Wenn der Chatbot mit SMS / WhatsApp verwendet wird, ist ein Nebeneffekt, dass damit gleichzeitig ein zuverlässiger mobiler Kommunikationskanal mit den Teilnehmern etabliert wird. Im Falle einer Infektion können so alle Teilnehmer schnell und zuverlässig informiert werden.



## NFC Tags

Als Ergänzung zu den QR-Codes können wir bei Bedarf auch NFC-Tags zur Verfügung stellen, welche die selbe Aktion - sprich SMS/WhatsApp - auslösen wie der Scan des QR-Codes.

# Neu aber erfahren und in Verwendung



Basierend unserem Akkreditierungssystem, welches wir z.B. beim Hahnenkammrennen einsetzen kam der Chatbot bereits bei der Formel E in Berlin zum Einsatz.

SCANNEN SIE DEN QR-CODE  
MIT IHREM SMARTPHONE



## DSGVO Konform

Alle WhatsApp Nachrichten sind End-to-End verschlüsselt und können daher von Dritten (auch WhatsApp) nicht eingesehen werden. Der SMS-Verkehr ist wiederum durch das Telekommunikationsgesetz geschützt. Durch den Verzicht auf die Erfassung umfangreicher Daten wird auch dem Datensparsamkeitsgebot der DSGVO entsprochen.

Mit langjähriger Erfahrung im Versand und Empfang von SMS und WhatsApp-Nachrichten vor allem im Bankenbereich (mobile Tan) haben wir auch die nötige Infrastruktur und Erfahrung um die entsprechenden Daten sicher zu verarbeiten.



## Nutzung kontrollieren

Um die Teilnehmer / Gäste zu motivieren bzw. aufzufordern, den Fragebogen korrekt zu beantworten, kann nach Abschluss ein QR-Code übermittelt werden, welcher entweder am Eingang gescannt wird, oder aber z.B. als Getränkegutschein gültig ist.



## Mehrsprachigkeit

Der Chatbot kann die Sprache des Teilnehmers anhand der Ländervorwahl erkennen und damit den Fragebogen automatisch in der richtigen Landessprache ausführen.



## Skalierbar

Das System kann problemlos tausende Teilnehmer verarbeiten und auch für den Veranstalter sind dank der automatisierten Auswertung hohe Teilnehmerzahlen kein Problem mehr.